



Politique RSE

Notre politique RSE : performance et engagement

Nous sommes convaincus que la responsabilité du groupe se mesure non seulement en termes financiers, mais aussi en termes sociaux, sociétaux et environnementaux.

Nous visons à avoir un impact positif sur la société en menant des actions essentielles pour l'avenir de tous : le développement économique, la création d'emplois & l'inclusion sociale, la réduction de l'impact sur l'environnement, ainsi que l'engagement dans la transition énergétique.

Notre politique RSE se décline sur 3 axes

- 1** Responsabilité sociétale : l'emploi & l'inclusion sociale
- 2** Responsabilité environnementale : la réduction de notre impact
- 3** Bien être & engagement de nos collaborateurs



01

Responsabilité sociétale : l'emploi & l'inclusion sociale

Dans un contexte où le taux de chômage national avoisine 8%, où le PIB a baissé de 10% en 2020, mais où le secteur du e-commerce est en croissance annuelle d'environ 12%, le groupe veut s'engager positivement, notamment au sein des populations en difficulté.

NOTRE CONTEXTE

Un groupe pourvoyeur de 22 000 emplois est à l'échelle nationale, et encore plus à l'échelle régionale, un grand employeur en France. Le groupe est aussi acteur majeur de l'innovation : dans les vecteurs de communication d'offres comme Job'Hopps, plateforme digitale qui propose des milliers d'offres en CDI, partout en France et non délocalisables.

NOTRE ENGAGEMENT EST D'ÊTRE UN LIEU D'OPPORTUNITÉS, DE FOURNIR DES EMPLOIS DURABLES

Axes prioritaires

- L'emploi pour les jeunes, dont ceux des quartiers prioritaires
- L'emploi salarié en CDI
- L'Intégration des personnes en situation d'handicap

Mesures

- Nombre d'embauches
- Taux d'emploi des personnes en situation de handicap
- Taux d'emploi des personnes issues des quartiers prioritaires

Cadres de référence

- Pacte d'ambition pour l'insertion par l'activité économique
- Pacte avec les quartiers pour toutes les entreprises



02

Responsabilité environnementale : la réduction de notre impact

Dans un contexte où le transport (voyageurs & marchandises) est le premier émetteur de CO2 en France, le groupe est particulièrement conscient de son rôle dans la lutte contre le changement climatique.

NOTRE CONTEXTE

Un groupe dont les activités sont concentrées autour du transport & de la logistique du dernier kilomètre doit mesurer précisément son impact environnemental – dans un premier temps, les gaz à effet de serre - bien quantifier et ensuite travailler à les réduire par unité de service, et en valeur absolue.

NOTRE ENGAGEMENT EST D'AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR NOTRE ÉCOSYSTÈME

Objectifs

- Mesurer précisément nos émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Diminuer nos émissions de GES en opérant les collectes et les livraisons dans les grandes villes en mode faibles émissions
- Être certifié ISO 50001 en 2021 grâce la mise en place d'un système de management de l'énergie
- Réduire nos déchets & augmenter notre taux de recyclage
- Participer à des programmes environnementaux d'envergure nationale et internationale pour accélérer la dynamique globale autour de la réduction de l'impact environnemental des acteurs privés

Mesures

- Émissions de CO2
- Consommation d'énergie
- Taux de recyclage

Cadres de référence

- Programmation Pluriannuelle de l'Énergie
- Loi de transition énergétique pour la croissance verte
- Zone à Faibles Emissions (ZFE)
- Stratégie Nationale Bas Carbone



03

Bien être & engagement de nos collaborateurs

En France on estime que 17 à 24% des salariés sont potentiellement en situation de « burn out ». 85% d'entre eux ne constatent pas d'implication de leur entreprise à améliorer la qualité de vie au travail.

NOTRE CONTEXTE

Fort d'une richesse humaine de 22 000 personnes, notre engagement RSE inclut nécessairement le bien-être et l'engagement de nos collaborateurs

NOTRE ENGAGEMENT S'EXPRIME PAR « LE BIEN ÊTRE DE LA TÊTE AUX PIEDS EN PASSANT PAR LE CŒUR »

Objectifs

- Tous les collaborateurs disposent d'un univers de travail sain & sécurisé
- Le développement des compétences internes & la progression vers l'excellence opérationnelle
- La mise en place du télétravail pour les fonctions qui le permettent
- L'égalité femmes hommes

Mesures

- Nombre d'heures de formation par salarié
- Taux & gravité des accidents de travail
- Nombre de jours de télétravail
- Index d'égalité
- Baromètre pour mesurer l'engagement et le bien-être au travail

¹ <https://www.travail-prevention-sante.fr/article/burn-out-un-salarie-sur-cinq-au-bord-de-l-epuisement-professionnel,9556>

² <https://www.bva-group.com/sondages/barometre-salaries-sante-bien-etre-travail/>

